

**VAKEDno-2023-1804****Päätös yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamisesta/Siivous Vanarila**

Yksityinen sosiaalipalvelujen tuottaja Siivous Vanarila (Y-tunnus 3281086-8) on tehnyt 5.5.2023 ilmoituksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle yksityisten sosiaalipalveluiden tuottamisesta. Yritys täydensi ilmoitustaan liitteiden osalta viimeisen kerran 29.8.2023. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen erityisasiantuntija Sara Sahanen (valvonta- ja tuottajaohjaus) haastatteli yrityksen palvelujen vastuuhenkilö xxx xxx 21.9.2023.

Siivous Vanarila on merkitty kaupparekisteriin 26.4.2022 ja kotipaikka on Nurmijärvi. Yhtiömuoto on yksityinen elinkeinoharjoittaja ja toimialana on siivouspalvelut koteihin ja yrityksiin, kotipalvelut ja tavarakuljetukset.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle tehdyn ilmoituksen mukaan Siivous Vanarila tuottaa yksityisenä sosiaalipalveluna kotihoidon tukipalveluja asiakkaan kotiin tuotettuna. Palveluja ovat kotisiivous, ikkunoiden pesu, asiointipalvelu sekä sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu. Kohderyhmänä ovat vanhukset ja vammaiset.

Yrityksen toiminta-alueena on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen lisäksi Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle Siivous Vanarila toimii ainoastaan Vantaan alueella. Asiakaspaiikkojen määrä on ilmoituksen mukaan 50 (vanhukset 35 ja muut vammaiset 15). Henkilökunnan määrä on tällä hetkellä yhteensä 1. Yritys toimitti ilmoitusmenettelyn yhteydessä vastuuvakuutustodistuksen.

Siivous Vanarilan kotiin annettavan palvelun toiminta-ajatuksena on kotimainen siivoaja, joka on aina sama, keskittyen asiakkaan yksilöllisiin toiveisiin. Toimintaa ohjaavina arvoina ovat kiireettömyys, tarkkuus ja ihmisen kohtaaminen ihmisenä (useasti ikäihmisille myös tärkeää saada jutustella siivoajan kanssa). Toiminnan tavoitteet, lähtökohdat ja toimintatavat on kirjattu Siivous Vanarilan omaan omavalvontasuunnitelmaan sekä toimintasuunnitelmaan, jotka yritys on toimittanut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle ilmoituksen liitteinä. Yrityksen asiakirjahallinto tapahtuu manuaalisesti.

Yrityksen palvelujen vastuuhenkilö xxx xxxon suorittanut kone- ja metallialan perustutkinnon vuonna 2013 ja logistiikan perustutkinnon vuonna 2021. Hän on toiminut vuoden ajan yrittäjänä Siivous Vanarilassa.

Haastattelun perusteella palvelujen vastuuhenkilöllä on ammatillinen käsitys sosiaalipalveluna tuotettavasta kotihoidon tukipalvelusta sekä yrityksen toiminnasta. Hänellä on tarvittava osaaminen tuottaa Siivous Vanarilan asiakkaille kotihoidon tukipalveluja ja niihin rinnastettavia palveluja.

**Palvelujen tuottamiseen liittyvät velvollisuudet**

Toimintayksikön ja palvelujen tulee palveluja annettaessa täyttää yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4§:ssä asetetut vaatimukset. Kotihoidon tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamisen vaatimuksena on, että asiakas täyttää sosiaalipalvelujen saamisen edellytykset. Asiakkaan palvelujen tarve tulee arvioida ja palvelua voidaan tuottaa, mikäli asiakkaan toimintakyky on alentunut esimerkiksi sairauden, vammaisuuden tai iän takia niin, että asiakas ei selviydy itsenäisesti

tavanomaiseen elämään liittyvistä tehtävistä ja toiminnoista. Palvelun tulee perustua asiakkaan kanssa yhdessä laadittuun sopimukseen sekä hoito- ja palvelusuunnitelmaan (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, 812 /2000, 7§).

Yksityisten sosiaalipalvelun tuottajan on laadittava toiminnan asianmukaisuuden varmistamiseksi omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palvelujen tuottajan sosiaalipalvelut ja yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 5§:n 2 momentissa tarkoitetut palvelukokonaisuudet. Palvelujen tuottajan on pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä ja seurattava sen toteutumista ja hänen on pyydettyä esitettävä omavalvontasuunnitelma hyvinvointialueen ja valtion viranomaiselle. Tarkempaa tietoa omavalvontasuunnitelman laadintaan ja yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamiseen löytyy sosiaali- ja terveysalan valvontavirasto Valviran sivuilta (<http://www.valvira.fi>).

Sosiaalihuoltopalvelujen arvonlisäverotuksesta on verohallinto antanut ohjeen: <http://www.vero.fi>.

Palvelujen tuottajan on tehtävä kirjallinen ilmoitus palvelun tuottamisessa tapahtuneista muutoksista, vastuuhenkilön vaihtumisesta tai toiminnan lopettamisesta ilmoituksen vastaanottaneelle Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

**Lisätietoja antaa:** Sara Sahanen, puh. 040 168 0815, [sara.sahanen@vakehyva.fi](mailto:sara.sahanen@vakehyva.fi)

### **Päätöksen peruste**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 36 §:n mukaan laadunvalvonnan päällikön toimivaltaan kuuluu päättää ilmoituksenvaraisten tukipalveluiden palveluntuottajien hyväksymisestä.

### **Päätös**

Palveluntuottaja täyttää palvelujen vastuuhenkilön koulutuksen, työkokemuksen ja haastattelun perusteella sosiaalipalveluina tuotettavien yksityisten kotihoidon tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamiselle asetetut vaatimukset.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue hyväksyy **Siivous Vanarilan** yksityisten kotihoidon tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottajaksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

### **Tiedoksi**

Siivous Vanarila

### **Allekirjoitus**

Heikki Ruotanen, laadunvalvonnan päällikkö

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 21.9.2023 alkaen.

---

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Lähetetty sähköpostilla 21.9.2023.

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 53

**Oikaisuvaatimusohje****Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.